



MICHELA SCOGNAMIGLIO

FORMAZIONE

DIPLOMA PRESSO ITTL "CRISTOFORO COLOMBO"

INDIRIZZO: CONDUZIONE DEL MEZZO

NAVALE (COPERTA) ANNO DIPLOMA : 2019

 Via Madonnelle a San Pietro, 29
Portici

 + 39 3391465159

 michela.airone@gmail.com

LUOGO E DATA DI NASCITA

Luogo di Nascita : Napoli

Data di Nascita : 2/10/2000

LINGUE

Italiano: madrelingua

Inglese: intermedio
(B2\C1)

PROFILO

Persona dinamica e affidabile, con esperienza nella gestione del pubblico e nelle attività di cassa. Abituata a lavorare in contesti organizzati e ad alto flusso, con attenzione alla precisione, alla comunicazione e alla gestione delle priorità.

COMPETENZE

- OTTIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E GESTIONE DELLE PRIORITÀ
- PRECISIONE E ATTENZIONE AL DETTAGLIO SPICcate DOTI
- COMUNICATIVE E RELAZIONALI ATTITUDINE AL CONTATTO
- CON IL PUBBLICO PROBLEM SOLVING E GESTIONE DELLE
- SITUAZIONI IMPREVISTE CAPACITÀ DI LAVORARE IN TEAM E
- IN AUTONOMIA BUONA GESTIONE DELLO STRESS UTILIZZO
- DEL PACCHETTO OFFICE E STRUMENTI INFORMATICI
- AFFIDABILITÀ E SENSO DI RESPONSABILITÀ
-

ESPERIENZA PROFESSIONALE

ADDETTA ALLA CLIENTELA E GESTIONE CASSA (LUGLIO 2021-MARZO 2024)

LA POKERIA DURANTE QUESTA ESPERIENZA HO MATURATO SOLIDE COMPETENZE NELLA GESTIONE DEL PUBBLICO IN CONTESTI DINAMICI E AD ALTO FLUSSO. HO SVILUPPATO PRECISIONE OPERATIVA, CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E GESTIONE EFFICACE DELLE SITUAZIONI SOTTO PRESSIONE, GARANTENDO SEMPRE UN SERVIZIO ATTENTO E PROFESSIONALE. COMPETENZE SVILUPPATE:

- 1) GESTIONE DELLA CLIENTELA E COMUNICAZIONE
- 2) EFFICACE PROBLEM SOLVING OPERATIVO GESTIONE CASSA E PAGAMENTI
- 3) LAVORO IN TEAM ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE PRIORITÀ

CASSIERA FATTY GHOST (OTTOBRE 2025-FEBBRAIO 2026)

RESPONSABILE DELLA GESTIONE CASSA, PAGAMENTI E ASSISTENZA CLIENTI, CON ATTENZIONE ALLA CORRETTEZZA DELLE OPERAZIONI E ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE. COMPETENZE SVILUPPATE:

- 1) GESTIONE PAGAMENTI E CHIUSURA CASSA
- 1) AFFIDABILITÀ E RESPONSABILITÀ
- 3) RELAZIONE CON IL PUBBLICO GESTIONE
- 4) SITUAZIONI DI AFFLUENZA

GESTIONE PIATTAFORMA E-COMMERCE

GESTIONE DEL SITO ONLINE "AMOR PROPRIO-ABBIGLIAMENTO CURVY": ANCHE SE PER POCO TEMPO, HO SAPUTO GESTIRE LA MESSAGGISTICA Istantanea (WHATSAPP) DANDO IL MIO CONTRIBUTO ALLO SHOPPING PERSONALE DI OGNI CLIENTE. HO IMPARATO A UTILIZZARE LA PIATTAFORMA "SHOPIFY", CARICANDO ARTICOLI E CURANDONE LA DESCRIZIONE. HO PARTECIPATO ALLE DIRETTE SOCIAL E CARICATO CONTENUTI TEMPORANEI (IG STORIES) NELLE MIE ORE DI LAVORO.