

Martina Russo

Via Dalbono 1, Portici 80055

Martinarusso762@gmail.com

3895403696

Obiettivo

Sono una laureanda in Management delle Imprese Internazionali presso l'Università "Parthenope" con competenze linguistiche in francese, spagnolo e inglese. Sono motivata a imparare e crescere professionalmente, contribuendo al successo aziendale e aprendo nuove prospettive per la mia carriera.

Istruzione

Diploma tecnico turistico | Francesco Degni - Torre del Greco
2013 - 2018
91/100
Attestato riconosciuto dal miur: sicurezza sul lavoro.
Attestato di stage in ambito turistico.

Esperienze lavorative

ADDETTA AGENZIA ASSICURATIVA

- Accoglienza clienti e gestione delle richieste informative
- Supporto nella consulenza su polizze assicurative (auto, casa, vita)
- Preparazione di preventivi e inserimento dati nei sistemi gestionali
- Gestione pratiche amministrative e archiviazione documenti
- Assistenza nella stipula e nel rinnovo delle polizze
- Gestione telefonate ed email con clienti e collaboratori

Addetto/a produzione e vendita – Pastificio artigianale (azienda familiare)

- Gestione del punto vendita e assistenza clienti
- Controllo qualità e confezionamento prodotti
- Gestione ordini e approvvigionamento materie prime
- Attività di cassa e organizzazione del lavoro quotidiano.

Corso in Social Media Management – Mia Academy (in corso)

- Studio delle strategie di comunicazione digitale e gestione dei social media
- Creazione e pianificazione di contenuti
- Analisi delle performance e utilizzo di strumenti digitali
- **COMPETENZE**
 - flessibilità
 - Capacità a lavorare in team
 - Poliedrica e versatile
 - Capacità di adattamento a nuovi contesti

- • Conoscenze base informatiche:
- pacchetto Office, word ed Excel